

PM100 BPMN 2.0 Modellierung im Prozessmanagement

Kurzbeschreibung:

Business Process Model and Notation (BPMN 2.0) ermöglicht die Dokumentation, Optimierung sowie die Automation von Prozessabläufen. Das Training befähigt die Teilnehmer, Geschäftsprozesse mit dem Standard BPMN 2.0 zu modellieren. Eine ergänzende Einführung in die Praxis des Geschäftsprozessmanagements vermittelt die notwendigen Kenntnisse, BPMN in verschiedenen Szenarien wie Anforderungsaufnahmen, Prozessanalysen und Prozessimplementierungen zu nutzen.

Hinweis:

Präsenztraining: Tag 1: 10:00 - 18:00; Tag 2: 09:00 - 17:00 Uhr; Tag 3: 09:00 - 16:00

Virtuelles Training: Montag bis Freitag 09.00 - 15.00 Uhr

Zielgruppe:

- IT Leiter
- IT Change-Manager
- Softwareentwickler
- Prozessverantwortliche
- Verantwortliche für die Dokumentation von Prozessen im Rahmen von ITIL, ISMS und BCMS

Voraussetzungen:

- Basiswissen Informationsverarbeitung
- Grundlegendes betriebswirtschaftliches Verständnis

Sonstiges:

Dauer: 3 Tage

Preis: 1690 Euro plus Mwst.

Ziele:

Die Prozessmodellierung soll den Teilnehmern helfen, ihre Fachabteilungen mit ihren Applikationen und Services auch in Veränderungssituationen souverän zu unterstützen. Teilnehmer erwerben die Fähigkeit Geschäftsprozesse zu identifizieren, zu verstehen, komplexe Zusammenhänge zwischen den Aufgaben der Organisationseinheiten und verschiedenen Informationssystemen übersichtlich darzustellen und die Auswirkung von Veränderungen in einem übergreifenden System deutlich zu machen zu können. Sie werden in der Lage sein Anforderungen an IT-Systeme sowohl für Fachanwender verständlich als auch für IT Mitarbeiter eindeutig zu beschreiben. Sie werden über die Methoden verfügen, um die IT-Prozesse effektiv & effizient zu strukturieren und weiter zu entwickeln.

Inhalte/Agenda:

- Einführung in BPMN
 - ◆ Einsatzszenarien
 - ◆ Token-Konzept
 - ◆ Hintergrundkonzepte (Flußsteuerung, Syntax und Semantik)
- Einfache Modellierungskonstrukture
 - ◆ Verzweigungen
 - ◆ Aktivitäten
 - ◆ Ereignisse
- Alleinstellungsmerkmale der BPMN
 - ◆ Ausdrucksumfang
 - ◆ Kommunikation
 - ◆ Verantwortung

 - ◆ Workflow-Patterns und Ereignisverarbeitung
 - ◆ TimeOuts
 - ◆ Eskalation
 - ◆ Broadcasting
 - ◆ Transaktionen
 - ◆ Daten
 - ◆ Fehlermanagement
 - ◆ Symbole für die Prozessautomation
 - ◆ Aufgabentypen
 - ◆ Markierungen
- BPMN im Kontext
 - ◆ Unternehmensprozessmanagement
 - ◆ Requirements Engineering
 - ◆ Softwareauswahl
 - ◆ Softwareimplementierung
 - ◆ Kontinuierliche Verbesserung