SC520 Human Factor in Cyber Security

Kurzbeschreibung:

Inspired by CISO-Alliance & exklusiv bei qSkills: Stärke zeigt sich im Handeln, nicht auf dem Papier. Human Factors sind keine Schwäche, sondern Risikofaktor und Ressource zugleich: Sie bieten der Führungskraft Werkzeuge, mit Unsicherheit konstruktiv umzugehen. Dieses einzigartige Training in Anlehnung des Crew Resource Management (CRM) der Luftfahrt bereitet Führungskräfte gezielt auf diese Situationen vor.

Zielgruppe:

- CISOs
- BCM-Manager
- IT-Manager
- IR/SOC-Leads
- Mitglieder von Notfall- und Krisenorganisationen

Voraussetzungen:

- Mehrere Jahre in verantwortlicher Führungsposition
- Bereitschaft zu einer regen Teilnahme
- Offenheit für einen außergewöhnlichen zwischenmenschlichen Austausch

Sonstiges:

Dauer: 3 Tage

Preis: 2350 Euro plus Mwst.

Ziele:

- Psychologische Aspekte und soziale Dynamiken als Teil des Lösungsportfolio erkennen
- Klare Entscheidungsmodelle kennen, um Führung auch unter Druck zu ermöglichen
- Komplexität reduzieren: Biases, Stressfaktoren, Rollenkonflikte identifizieren und entlasten
- Kommunikationsfehler durch strukturierte Interaktion (Closed Loop, SBAR, FOR-DEC) minimieren
- Führungsbelastung durch klare Handlungsmuster und vordefinierte Abläufe verringern
- Souveränität im Ausnahmezustand
- Einfluss über Kommunikationsströme, Entscheidungskaskaden und Betriebsklima.
- Beherrschter Umgang mit Fehlern als Ausdruck von Stärke - nicht Schwäche

Inhalte/Agenda:

- ♦ **Führung**
  - ♦ ◊ Grundlagen Human Factor im Kontext Cybersecurity
  - ◊ Lageverständnis & Situational Awareness
  - ◊ Kognitive Verzerrungen & Entscheidungsfallen
- ♦ ♦ ◊
- ♦ **Entscheidung & Kommunikation**
  - ♦ ◊ Entscheidungsmodelle für Ausnahmesituationen
  - ◊ Kommando & Abstimmung
  - ◊ Workload Management & Teamverhalten
  - ◊ Methoden und Werkzeuge für Kommunikation in Hochdrucksituationen
- ♦ ♦ ◊
- ♦ **Network under fire**
- ♦ ♦
- ♦ **Kultur & Persönliches**
  - ♦ ◊ Debriefing & After Action
  - ◊ Grundlagen Just Culture
  - ◊ Umgang mit Führungsversagen (gefühlt vs. echt)
  - ◊ Kommunikation & Führungsrolle in Ausnahmesituationen
  - ◊ Reflexion des eigenen Stressmanagements
  - ♦ ◊