

Al342 Informationssicherheit 24/7: KI-basierte Compliance-Hotline

Kurzbeschreibung:

Teilnehmende erhalten eine praxisnahe Einführung in die Entwicklung einer KI-basierten Compliance-Hotline. Vermittelt werden Architektur und Implementierung eines Echtzeit-Sprachassistenten mit der OpenAI Realtime API sowie die Integration in Wissensmanagementsysteme. Behandelt werden Sicherheits- und Datenschutzaspekte, Testing, Optimierung und Betrieb in der Unternehmensumgebung.

Zielgruppe:

- Entwickler
- IT-Fachleute
- Compliance-Beauftragte

Voraussetzungen:

Um den Inhalten und dem Lerntempo des Kurses Al342 Informationssicherheit 24/7: KI-basierte Compliance-Hotline gut folgen zu können, empfehlen wir folgende Vorkenntnisse:

- <u>Al020 Al & Data Science Practitioner</u> (alternativ Grundkenntnisse in Programmierung und Erfahrung mit IT-Systemen)
- <u>Al030 Al & Data Science Expert</u> (alternativ Grundkenntnisse in Empfehlungssystemen sowie Prompt Engineering)
- Grundkenntnisse im Bereich Datenschutz und Compliance sind von Vorteil

Sonstiges:

Dauer: 3 Tage

Preis: 2150 Euro plus Mwst.

Ziele:

Nach Abschluss der Schulung Al342 Informationssicherheit 24/7: KI-basierte Compliance-Hotline werden Sie in der Lage sein, die Grundlagen und Vorteile von KI-basierten Compliance-Hotlines zu verstehen, einen Echtzeit-Sprachassistenten mit OpenAI-Technologien zu implementieren, diesen in bestehende Wissensmanagementsysteme zu integrieren und dabei Sicherheits- und Datenschutzstandards einzuhalten. Sie werden somit befähigt, eine innovative und effektive Lösung für die 24/7-Informationssicherheit in Ihrem Unternehmen zu entwickeln und erfolgreich umzusetzen.



Inhalte/Agenda:

- Modul 1: Einführung in KI-basierte Compliance-Hotlines
 - ♦ Vzweck und Zielsetzung: Erläuterung der Notwendigkeit einer 24/7 verfügbaren Compliance-Hotline und der Vorteile des Einsatzes von KI
 - ♦ Anwendungsbereiche: Diskussion relevanter Szenarien im Bereich der Informationssicherheit, in denen ein solcher Assistent Mehrwert bietet
- • ◊
- ♦ Modul 2: Architektur und Komponenten des Sprachagenten
 - ♦ ♦ Echtzeit-Sprachverarbeitung: Implementierung der OpenAI Realtime API für natürliche Sprachinteraktionen
 - ♦ Knowledge Retrieval: Anbindung an das bestehende Knowledge-Management-System zur effizienten Informationsbeschaffung
 - ♦ Benutzerintentionen und Aktionen: Definition und Verarbeitung von User Intents und entsprechenden Assistant Skills
- • ◊
- ♦ Modul 3: Entwicklung der einzelnen Komponenten
 - ♦ ♦ Spracherkennung und -synthese: Nutzung der OpenAl Realtime API für Echtzeit-Sprachinteraktionen
 - ♦ Integration mit dem Knowledge-Management-Tool: Verbindung des Sprachagenten mit internen Datenbanken oder Dokumentenmanagementsystemen
 - ♦ Sicherheits- und Datenschutzaspekte: Beachtung von Compliance-Richtlinien und Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen
- • ◊
- ♦ Modul 4: Aufbau der Vektordatenbank für das Knowledge Retrieval
 - ♦ Datenvorbereitung: Aufbereitung und Indexierung relevanter Dokumente und Informationen
- ◊ Implementierung von Vektordatenbanken: Einsatz von Tools wie VectorDB zur effizienten Informationssuche
- Modul 5: Prompt Engineering für die Benutzerführung
 - ♦ Erstellung effektiver Prompts: Gestaltung von Eingabeaufforderungen, die präzise und hilfreiche Antworten generieren
 - Optimierung der Benutzerinteraktion: Sicherstellung einer intuitiven und effektiven Kommunikation zwischen Nutzer und Assistent
- • ◊
- Modul 6: Erweiterungsmöglichkeiten und Anwendung auf die eigene Knowledgebase
 - Anpassung an spezifische Anforderungen: Modifikation des Assistenten entsprechend der individuellen Bedürfnisse des Unternehmens
 - Skalierbarkeit und Wartung: Planung für zukünftige Erweiterungen und kontinuierliche Aktualisierung des Systems
- **♦**
- ♦ Modul 7: Best Practices und Fallstricke bei der Implementierung
 - ♦ ♦ Häufige Herausforderungen: Identifizierung potenzieller Probleme und deren Lösungen
 - ♦ Erfolgsfaktoren: Strategien für eine erfolgreiche Implementierung und Akzeptanz des Systems
- • **◊**
- ♦ Modul 8: Abschlussdiskussion und Übertragung des Gelernten
 - ♦ ♦ Reflexion: Bewertung der erlernten Konzepte und deren Anwendung im eigenen Unternehmenskontext
 - ♦ Nächste Schritte: Planung weiterer Maßnahmen zur Implementierung des Sprachagenten