

ST233c ONTAP Troubleshooting

Kurzbeschreibung:

Methoden zum Analysieren und Identifizieren von Hardware- und Konfigurationsfehlern in ONTAP

Zielgruppe:

- Erfahrene Systemadministratoren
- Support-Mitarbeiter mit mehrjähriger praktischer Erfahrung

Voraussetzungen:

Wir empfehlen vorab den Besuch der Trainings:

- ST200c ONTAP 9.x Admin Basics
- ST221c ONTAP 9.x Data Protection & High Availability

Weiterhin erleichtern vorhandene UNIX-Kenntnisse das Verständnis der Kursinhalte.

Sonstiges:

Dauer: 5 Tage

Preis: 4700 Euro plus Mwst.

Ziele:

In diesem Kurs erlernen die Teilnehmer Methoden zur Analyse von Hard- und Softwarefehlern, zur Überprüfung der Systemkonfiguration und die Bedienung der verwendeten Werkzeuge.

Dieses Training dient zur Vorbereitung auf die NS0-593 Zertifizierung "NetApp Certified Support Engineer - ONTAP Specialist"



Inhalte/Agenda:

- Troubleshooting der ONTAP Internas
 - ♦ ♦ Clustershell Tipps und Tricks
 - ♦ Systemshell und FreeBSD
 - ♦ Kernelmodule und Cluster-Dienste
 - ♦ Essentielle Prozesse und Watchdog Daemon
 - ♦ Replicated Databases, Epsilon und Quorum
 - ♦ Configuration Databases
 - ♦ Job Manager und Scheduling
 - ♦ SK (simple kernel)
 - ♦ Logs und Traces

♦ Troubleshooting der verschiedenen Netzwerke

- ♦ Ports (physikalisch, IFGRP, VLAN)
 - ♦ LIFs (Backend und Frontend)
 - ◊ IPspaces, Broadcast Domains und Failover Groups
 - ◊ Firewall policies
 - ♦ Multitenancy mit DNS, AD, NIS und LDAP
 - ♦ Cluster Interconnect und Cluster Session Manager (CSM)

♦ Troubleshooting der NAS-Protokolle

- ♦ ♦ SecD, Authentifizierung und Usermapping (multiprotocol)
 - Wichtige Caches
 - ♦ NFS-Dienste und Konfiguration
 - ♦ NFS-Filehandles
 - ♦ CIFS-Dienst und Konfiguration
 - ♦ Benutzerrechte lesen und setzen
 - ♦ Sectrace

♦ Troubleshooting der SAN-Protokolle

- ♦ MPIO und ALUA
 - ♦ Selective LUN mapping
 - ♦ Bcomd und weitere Internas
 - ♦ Logs und Traces