

MS101 Windows 10 / Windows 11 - Enterprise Administration

Kurzbeschreibung:

Im Workshop **Windows 10 / Windows 11 - Enterprise Administration - "vNext" Systemplattform – On-premises / Cloud** lernen Sie die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur Verwaltung einer Windows 10 / Windows 11 Enterprise Umgebung kennen.

Zielgruppe:

Der Kurs **Windows 10 / Windows 11 - Enterprise Administration - "vNext" Systemplattform – On-premises / Cloud** wendet sich an Techniker, Supporter und Administratoren

Voraussetzungen:

Windows 2nd Level KnowHow

Gute Erfahrung mit PC-Hardware, Client- und Serverbetriebssysteme, Unternehmensanwendungen, Cloud...

Sonstiges:

Dauer: 4 Tage

Preis: 1750 Euro plus Mwst.

Ziele:

System & Infrastrukturüberblick

Sie haben nach dem Workshop einen umfangreichen Überblick zum Aufbau, Nutzen und Verwaltung einer modernen „vNext Client-Plattform“ (inkl. Infrastruktur) und können den Nutzen für die eigene IT besser einschätzen, sowie optimale Anpassungen durchführen.

Inhalte/Agenda:

- **◆ Windows 11: Die Neuerungen im Überblick**
 - ◆ Evolution und Weiterentwicklung der Windows-Plattform (Modern Workplace)
 - ◆ Editionen, Features und Geräteklassen (Vergleich mit Windows 10)
 - ◆ Gehobene Systemvoraussetzung für Leistung und Sicherheit
 - ◆ Verwendung des Systems im Modern Enterprise Management
 - ◆ GUI-Neuerungen und Anpassungsmöglichkeiten
 - ◆ Leistungs- und Stabilitätsverbesserungen
 - ◆ Anwendungscompatibilitäten / Microsoft Assure-Software-Support
 - ◆ Der neue Microsoft Store / Open Source Apps + Systemkomponenten

- **◆ Windows-Clients im Unternehmenseinsatz**
 - ◆ Die Editionen / Features und Geräteklassen
 - ◆ Lizenzierung / Support-Zyklen im Überblick
 - ◆ Zentrale Aktivierung der Betriebssysteme und Anwendungen (KMS/ADBA)
 - ◆ Voraussetzungen und Best Practices zur vNext-Plattform
 - ◆ Nutzungsmöglichkeiten des Microsoft Stores / GitHub / WinGet
 - ◆ Migrations- und Integrationsmöglichkeiten des Hybrid-OS
 - ◆ Zentrale Installationsarten und Bereitstellungstechniken
 - ◆ Architektur und Kompatibilität (Windows- / Linux- / Android-Subsystem)
 - ◆ Virtualisierung und erweiterte Sicherheiten durch den integrierten Hypervisor
 - ◆ Active Directory- und Cloud-Verbindungen (Single / Hybrid)
 - ◆ Windows Server-Konnektivität / Hybride Cloudnutzung im Überblick
 - ◆ Microsoft Copilot / KIs im Unternehmenseinsatz
 - ◆ Bing Chat Enterprise im Hinblick des Datenschutzes korrekt konfigurieren!

- **◆ System und Hardwareumgebung**
 - ◆ Hybrid-Hardware-Class / Secured Core PC
 - ◆ Legacy (CSM) / UEFI (Kompatibilitätsoptionen)
 - ◆ Unternehmensspezifische Sicherheitsfunktionen
 - ◆ Der Boot-Vorgang (Module und Komponenten anpassen)
 - ◆ Die Startoptionen (Analyse/Anpassung/Wiederherstellung)
 - ◆ Spezielle Microsoft- und Windows-Tools
 - ◆ Anmelde- und Zugriffstechniken (On-Prem / Cloud)
 - ◆ Windows Hello Biometrics + Passkeys / Windows Hello for Business
 - ◆ OS- und Anwendungsoptimierungen (Best Practices)
 - ◆ Desktop(s) / Startmenü / Windows-Einstellungen / etc.
 - ◆ Microsoft Edge - Webbrowser Enterprise & Security Options

- **◆ Verwaltungsumgebungen für Unternehmen**
 - ◆ Übersicht zu den Verwaltungstools und -Mechanismen
 - ◆ Bereitstellen einer Verwaltungsbasis für das Remotemanagement
 - ◆ Verwenden des Windows Admin Centers (WAC)
 - ◆ Möglichkeiten des System Centers (Überblick)
 - ◆ Möglichkeiten von Microsoft Intune – Endpoint Manager (Überblick)
 - ◆ Windows PowerShell (Legacy) / PowerShell (Core) + Terminal (Open Source)

- **◆ Zeitgemäße Netzwerkinfrastrukturen**
 - ◆ Strukturierte und Hybride Netzwerke (Überblick)
 - ◆ Netzwerk- und Sicherheitsdesign (Überblick)
 - ◆ Netzwerkkomponenten und Namensauflösungsmethoden
 - ◆ Konfigurationsumgebung im Management Framework
 - ◆ Alternative Netzwerk- und Konfigurationsoptionen
 - ◆ Korrekte Verwendung der Netzwerkprotokolle IPv4 und IPv6
 - ◆ Optimieren des Netzwerkdatenverkehrs
 - ◆ Konfigurationsanpassungen mit PowerShell

- **◆ Netzwerk- und Sicherheitseinstellungen verwalten**
 - ◆ Relevante Netzwerk-Features und Komponenten
 - ◆ Netzwerkidentifikation und Anpassungen
 - ◆ Netzwerkeinstellungen und Zugriffe optimieren
 - ◆ Erweiterte Windows-Sicherheitsfunktionen
 - ◆ Absichern der System- und Netzwerkkumgebung
 - ◆

- ◇ Microsoft Defender richtig nutzen
- ◇ Windows- / Microsoft-Update / Windows-Update for Business

◆ **Nutzen einer Domänen-/ Cloud-Infrastruktur**

- ◆ ◇ Domänen- und Cloudkonzepte im Überblick
- ◆ ◇ Cloud-Computing (IaaS, PaaS, SaaS)
- ◆ ◇ Die wichtigsten Cloud-Dienste im Überblick im Überblick
- ◆ ◇ Sicherheitsmechanismen und Voraussetzungen
- ◆ ◇ Nutzen einer zentralen Verwaltungsinfrastruktur
- ◆ ◇ Aufbauen einer On-Prem Domänen-Infrastruktur mit Windows Server
- ◆ ◇ Bereitstellen der Infrastruktur Server Rollen ADDS / DNS / DHCP
- ◆ ◇ Möglichkeiten der Synchronisation der AD-Objekte mit Entra ID (AAD)
- ◆ ◇ Tools, Dienste und Features des zentralen Managements

◆ **Bereitstellung / Anpassung**

- ◆ ◇ Das lokale und zentrale Windows-Management im Vergleich
- ◆ ◇ Aktuelle Konfiguration einsehen und dokumentieren
- ◆ ◇ Benutzerumgebungen unternehmensgerecht anpassen
- ◆ ◇ Wichtige Windows-Tools anpassen und optimieren
- ◆ ◇ Applikationsarten und abhängige Technologien
- ◆ ◇ Anwendungskompatibilitäten prüfen und optimieren
- ◆ ◇ Möglichkeiten zur zentralen Bereitstellung von Apps
- ◆ ◇ Überblick zu System Center Endpoint Configuration Manager (SCECM)
- ◆ ◇ Überblick zum Endpoint-Manager und Autopilot (MS365)

• **Gruppenrichtlinien (Policies)**

- ◆ ◇ Definition und Einsatzmöglichkeiten von Gruppenrichtlinien
- ◆ ◇ Lokale und zentrale Richtlinienvorlagen bereitstellen
- ◆ ◇ Richtlinien aktualisieren und korrekt anwenden
- ◆ ◇ Remote Server Verwaltungstools (RSAT) kennenlernen
- ◆ ◇ Richtlinienanpassung mit Endpoint-Manager (Überblick)

• **Hardware verwalten**

- ◆ ◇ Lokale, zentrale, cloudbasierte Verwaltung
- ◆ ◇ Hardware-Management, Treiber, Treibermodelle
- ◆ ◇ Windows Hardware- / Software-Zertifizierung und -Vorgaben
- ◆ ◇ Steuerungs- und Kontrollmöglichkeiten von Hardware
- ◆ ◇ Verwenden von Domänenbasierten Einstellungsmöglichkeiten
- ◆ ◇ Problembehandlung

◆ **Datenträgerverwaltung + Modernes Volumemanagement**

- ◆ ◇ Festplattentypen und Dateisysteme
- ◆ ◇ NextGen Volumes und Container
- ◆ ◇ Datenträger / Volumes / Container
- ◆ ◇ NTFS / ReFS einsetzen und verwalten
- ◆ ◇ Der Dateiversionenverlauf (Datenwiederherstellung)
- ◆ ◇ Kontingente zuweisen / Zugriffskontrolle aufbauen
- ◆ ◇ Laufwerksverschlüsselung mit Bitlocker

◆ **Benutzerverwaltung**

- ◆ ◇ Benutzerumgebung und Verwaltungsoptionen
- ◆ ◇ Benutzerrollen und Zugriffssteuerung
- ◆ ◇ Anmeldearten und -techniken
- ◆ ◇ Aufbau einer logischen Verwaltungsstruktur im Active Directory
- ◆ ◇ Hybride Benutzer / Gruppen verwalten
- ◆ ◇ Remoteverwaltung

◆ **Dateien und Verzeichnisse gemeinsam nutzen (Client- / Server-Technologien)**

- ◆ ◇ Bereitstellungsprinzip zentraler Daten
- ◆ ◇ Moderne SMB-Freigaben korrekt nutzen
- ◆ ◇ Dateidienste und Funktionen eines Windows Servers (vNext)
- ◆ ◇ Fileserver Ressource-Manager (FSRM) im Überblick
- ◆ ◇ Distributed File System (DFS) im Überblick

◆ **Drucker verwalten**

- ◆ ◇ Lokale und zentrale Drucker
- ◆ ◇ Drucker installieren / konfigurieren / verbinden
- ◆ ◇ Drucker und Druckaufträge verwalten
- ◆ ◇ Sicherheitseinstellungen
- ◆ ◇ Problembehandlung

◆ **Systemüberwachung und Pflege**

- ◆ ◇ Überwachung / Protokollierung / Monitoring
- ◆ ◇

- ◇ Auslastung des Systems und Netzwerks kontrollieren
- ◇ Unterstützung durch KIs (Copilot)
- ◇ Leistungstuning durchführen

◆ **Sicherung und Wiederherstellung**

- ◆ ◇ Überblick zu den aktuellen Backup- / Recovery-Szenarien
- ◆ ◇ Verwenden von modernen Sicherungstechnologien
- ◆ ◇ Konfiguration von automatischen Sicherungsmechanismen

◆ **Warten, Optimieren und Aktualisieren von Windows**

- ◆ ◇ Die Regelwerke für Wartungstätigkeiten
- ◆ ◇ Automatisieren des Windows Maintenance

◆ **Fehlerdiagnose**

- ◆ ◇ Allgemeine Fehlerbehandlung
- ◆ ◇ Help-Desk & Support
- ◆ ◇ Tipps und Tricks